

FAQ

One2Up คืออะไร?

One2Up เป็นเว็บไซต์แชร์ไฟล์ขนาดใหญ่ ไม่ว่าจะเป็นวีดีโอ ภาพถ่าย โปรแกรม ทีมงานขอมอบข้อเสนอสุดเร้าใจ

- อัปโหลดครั้งละ 2GB.
- ผากไฟล์ฟรี ไม่มีลบ ตราบเท่าที่ไฟล์ยังมีการใช้งาน
- ไม่จำกัดพื้นที่เก็บ

เพียงแค่ลงทะเบียนเท่านั้น ก็สามารถใช้งานได้ทันที ส่วนการดาวน์โหลดไม่ต้องลงทะเบียนก็สามารถใช้งานได้เลย

เริ่มต้นใช้งาน

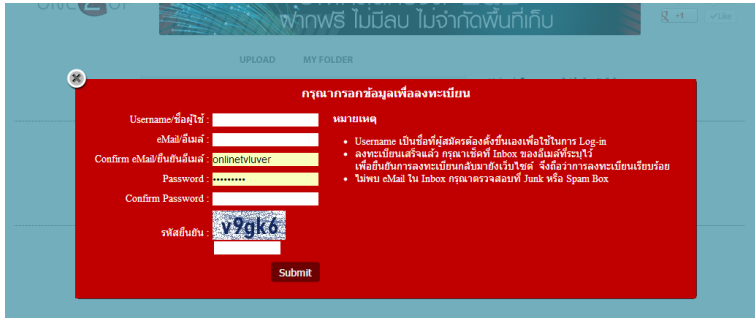
การลงทะเบียนเพื่อให้เราสร้างบัญชีผู้ใช้ของคุณ ประกอบด้วย Username กับ Password และระบบจะติดตั้งไดรฟ์ส่วนตัวให้คุณบนเซิร์ฟเวอร์ (เหมือนกับไดรฟ์ต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) หลังจากนั้น ไม่ว่าคุณจะ Log-in จากที่ไหน คุณก็สามารถเข้าถึงไดรฟ์ส่วนตัวได้ ด้วย Username และ Password ที่ลงทะเบียนไว้

การลงทะเบียนไม่มีค่าใช้จ่าย ใช้เพียงอีเมลเท่านั้น

คลิก **Join+** ที่มุมบนขวาของจอ

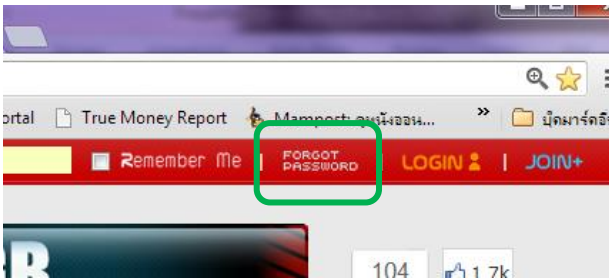


กรอกแบบฟอร์มที่ระบบตั้งไว้ แล้วคลิก **Submit**

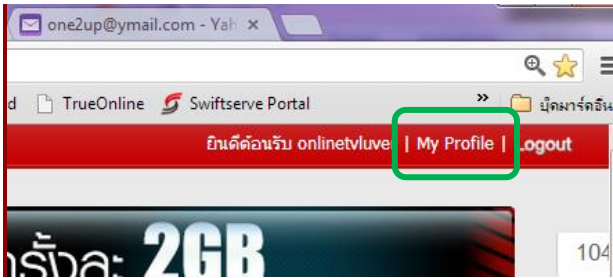


หลังจากลงทะเบียน ระบบจะส่งอีเมลเพื่อให้ตอบยืนยันการใช้งาน เมื่อตอบยืนยันแล้ว ถึงสามารถนำ Username และ Password นั้น มา **Log-in** เพื่อใช้งานได้

กรณีลืม Password ให้คลิก **Forget Password** ระบบจะทำการส่งข้อมูลไปให้ยังอีเมลที่ใช้ลงทะเบียน



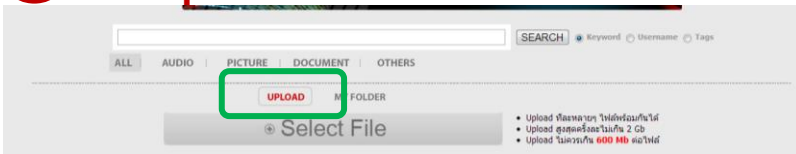
หรือต้องการเปลี่ยน Password ก็สามารถทำได้หลังจาก Log-in แล้ว ด้วยการคลิกที่ My Profile



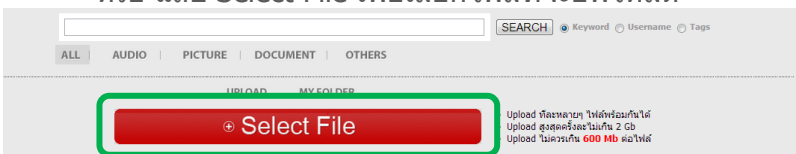
เกี่ยวกับการอัปโหลด

Log-in เมื่อต้องการใช้งาน

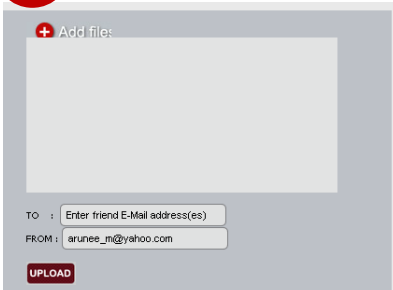
1 คลิก Upload



หรือ แถบ Select File เพื่อเลือกไฟล์ที่จะอัปโหลด



2 คลิก + เพื่อเลือกไฟล์จากเครื่อง PC (เลือกได้มากกว่า 1 ไฟล์ แต่ครั้งละไม่เกิน 2GB)



- ในช่อง **TO:** กรอกอีเมลของเพื่อน หรือบุคคลที่ต้องการแชร์ไฟล์ให้
- ในช่อง **FROM:** อีเมลของผู้อัปโหลด คุณสามารถเปลี่ยนแปลงได้ แต่ไม่กระทบกับ Profile ที่ลงทะเบียนไว้
- คลิก **Upload** เพื่อทำการอัปโหลดไฟล์ที่เลือกแล้ว

ระหว่างการอัปโหลด คุณจะเห็น Progress Bar ที่รายงานสถานะของการอัปโหลด เมื่ออัปโหลดเสร็จ คุณจะเห็น ลิงค์ (Hotlink) ของไฟล์ หรือ แฟ้มแต่ละอัน และ html code ที่สามารถ นำไปใช้งานได้เลย

```
URL : http://dl.one2up.com/onetwo/content/2011/11/13/24bc03665e7d19a
รหัส HTML : <div style=" background:#000; width: 560px">
              <object
              classid="clsid:D27CDB6E-AE6D-11cf-96B8-
              444553540000" width="560" height="385">
```

- ระบบจะถามข้อมูล – Filename, Title, Tag ของไฟล์ หรือแฟ้มแต่ละอันเพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดเก็บ
 - o Filename คือชื่อไฟล์ที่ระบบดึงมาจากไฟล์ต้นฉบับ ผู้อัปโหลดสามารถเปลี่ยนแปลงได้
 - o Title: ชื่อเรื่อง ซึ่งผู้ใช้อาจใช้ชื่อเดียวกับ Filename หรือจะตั้งใหม่เพื่อจัดระเบียบไฟล์ก็ได้
 - o Tag: ใช้เหมือน keyword เพื่อทำให้ไฟล์ที่อัปโหลดไว้หาง่าย
- กรอกเสร็จ ให้คลิก Summit ระบบจะส่งไฟล์ หรือ แฟ้ม ขึ้นบนไดรฟ์ส่วนตัวของคุณและแชร์ไปยังอีเมลที่กรอกไว้

จำกัดประเภทของไฟล์ในการอัปโหลดหรือไม่

ไม่จำกัดสกุลของไฟล์ แต่จำกัดประเภทของเนื้อหา ไฟล์ที่คุณนำมาอัปโหลดต้อง **ไม่ใช่** ไฟล์ภาพยนตร์, การ์ตูน แอนิเมชันทุกชนิดที่มีลิขสิทธิ์ และไฟล์ต่างๆ ที่ไม่ขัดต่อข้อกำหนด คีลธรรม ลิขสิทธิ์ รวมถึงห้ามอัปโหลดสื่อลามก อนาจารด้วย หากเราตรวจพบ ขอสงวนสิทธิ์ในการลบโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

เราจะใช้นามสกุลเหล่านั้นในการจัดหมวดหมู่เพื่อความสะดวกในการจัดเก็บและค้นหา

เมื่อลงทะเบียนเสร็จ ระบบจะสร้างโฟลเดอร์ให้อัตโนมัติขึ้นมา 5 โฟลเดอร์—Video / Audio / Picture / Document และ Others ซึ่งคุณสามารถสร้างเพิ่มที่หลังได้ตามต้องการ แต่ไม่เกิน 10 โฟลเดอร์

ชนิดของไฟล์ที่ระบบจะจัดให้อัตโนมัติเวลาอัปโหลดคือ

- โฟลเดอร์ "Video" – 3gp, avi, mov, mp4, mpeg, mpg, asf, wmv, m2ts, webm, flv, mkv
- โฟลเดอร์ "Audio" – เสียง (mp3, m3u, m4a, mid, ogg, ra, ram, rm, wav, wma)
- โฟลเดอร์ "Picture" – รูปภาพ (bmp, dwg, gif, jpg, png, psd, tif)
- โฟลเดอร์ "Document" – เอกสาร (doc, lit, mdb, pdf, pps, ppt, rtf, srt, txt, wps, xls, epub, jad)
- โฟลเดอร์ "Other" – อื่นๆ ที่ไม่ระบุไว้ด้านบน เช่น โปรแกรม เกมส์ต่างๆ หรือ ไฟล์บีบอัด

นอกจากนี้ ระบบยังออกแบบให้คุณกำหนดโฟลเดอร์ย่อย (Sub Folder) ได้เมื่ออัปโหลดเสร็จ ตาม รายละเอียดนี้

- Video: Music Video / Sport / TV Program
- Audio
- Picture: People / Travel / Entertainment / Sport
- Document

Others: Program for PC / Program for Mac / Games / ไฟล์บีบอัดหรือ Compressed File ต่างๆ

* ข้อควรระวัง: หากย้ายไฟล์หรือ copy ไฟล์จาก "All Folder" ไปไว้ sub folder ที่สร้างขึ้นแล้ว

ไม่ควรลบ ไฟล์ต้นฉบับนั้นออกจาก "All Folder" เพราะจะทำให้ไฟล์ที่ย้ายหรือ copy ไปไว้ใน Sub Folder ต่างๆ หายไปด้วยทั้งหมด

มีข้อจำกัดสำหรับจำนวนไฟล์และขนาดที่สามารถอัปโหลดในการใช้งานหรือไม่?

- ไม่จำกัดจำนวนไฟล์หรือแฟ้มต่อการอัปโหลด
- อัปโหลดได้ครั้งละ 2GB**
- ฟรี พื้นที่เก็บไม่จำกัด
- ใช้ระบบ Hotlink คลิกแล้วดูได้เลย ไม่ต้องลงทะเบียน
- ดูออนไลน์ได้เลย อยากรู้ได้คอยดาวโหลด

* หากไฟล์นั้นๆ ไม่มีการใช้งาน เช่น ไม่มีคลิกเพื่อชม ไม่มีคลิกเพื่อดาวโหลด ในระยะเวลา 30วัน ระบบจะทำการลบไฟล์นั้นๆ โดยอัตโนมัติ

** ข้อควรระวัง: ควรพิจารณาขนาดของไฟล์ / แฟ้มในการอัปโหลดให้สอดคล้องกับความเร็วของเน็ตที่ใช้ขณะนั้น

เราไม่จำกัดปริมาณในการอัปโหลดหรือดาวน์โหลด คุณจึงสามารถอัปโหลดและดาวน์โหลดไฟล์ต่างได้ตามต้องการ เพียงแต่ทั้งหมดขึ้นอยู่กับความเร็วของเน็ตที่ใช้งาน ณ ขณะนั้น

ข้อแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการอัปโหลดไฟล์วิดีโอ

ประเภทของไฟล์

ไฟล์ที่ดีที่สุด คือ **.flv** เพราะใช้งานง่าย เล่นได้กับทุกระบบปฏิบัติการ เพล์เยอร์ หรือ บราวเซอร์ เล่นออนไลน์ก็ได้ ดาวน์โหลดลงเครื่องก็ไม่มีปัญหาใดๆ

หากมีไฟล์สกุลอื่นอยู่ และต้องการแปลงเป็นไฟล์ .flv ลองศึกษาวิธีการแปลงไฟล์หรือ convert file ได้ที่ **FORMAT FACTORY: www.formatoz.com/download.html** โปรแกรมสำหรับแปลงไฟล์วิดีโอเป็น ไซ้แปลงได้ทุกประเภทและเป็นฟรีโปรแกรม

* จุดอ่อนของไฟล์ .flv คือ ภาพเสียงและไตเติ้ลจะถูกรวมเป็นแทรคเดียวกัน ผลกระทบถ้ามีหนังที่มีเสียงสองภาษา หรือไตเติ้ลสองภาษา และต้องการอัปโหลด ผู้อัปต้องทำเป็นสองไฟล์ ไม่สามารถทำไฟล์เดียวแล้วเปลี่ยนภาษา หรือไตเติ้ลได้

** MP4 บางไฟล์ไม่สามารถเล่นออนไลน์ได้ ต้องดาวน์โหลดลงเครื่องเท่านั้น กรณีนี้เกิดจากการ convert หรือ export ไฟล์แล้วตั้งค่าให้ดูได้เฉพาะการดาวน์โหลด การแก้ไขคือต้อง convert หรือ export ใหม่แล้วเปลี่ยนวิธีการตั้งค่า (การตั้งค่า ขึ้นอยู่กับเครื่องมือที่นำมาใช้ convert หรือ export ต้องอ่านดูในรายละเอียดของเครื่องมือ / แอปพลิเคชัน ที่เลือกใช้)

ขนาดของไฟล์

เว็บ one2up เป็นโฮสต์แบบเปิด การอัปโหลดไฟล์ควรมีตัวช่วย หลีกเลี่ยงการอัปโหลดตรงจาก Browser ลองศึกษา add-on ของ Browser ต่างๆ ที่มีให้เช่น fileuploader ของ Firefox

สำหรับผู้ดาวน์โหลด การดาวน์โหลดไฟล์ใหญ่ๆ ด้วยตัวช่วย เช่น Flashget หรือ IDM ก็ให้ผลดีในการดาวน์โหลดเช่นกัน

เกี่ยวกับการจัดระเบียบไฟล์และโฟลเดอร์ของคุณ

สามารถตรวจสอบไฟล์และจัดระเบียบไฟล์ได้ที่ **My Folder**

ALL	Filename	SubCate	Type	Size	Date Modified	privacy	download	view
	xxx		mp3	8.00 MB	18/02/2013	<input type="checkbox"/>		
	dress.png		png	473.00 KB	04/02/2013	<input type="checkbox"/>		

1 คลิก เลือกเพื่อจัดการไฟล์หลายๆ ไฟล์พร้อมกัน เช่น การย้ายไฟล์ไปยังโฟลเดอร์อื่นๆ หรือ ลบ

2 คลิก เพื่อตั้งค่า Private ให้ไฟล์ที่ไม่ต้องการให้ผู้อื่นเห็น ไฟล์จะไม่ไปปรากฏที่หน้า Public

3 คลิก เพื่อดาวน์โหลดไฟล์นั้นๆ

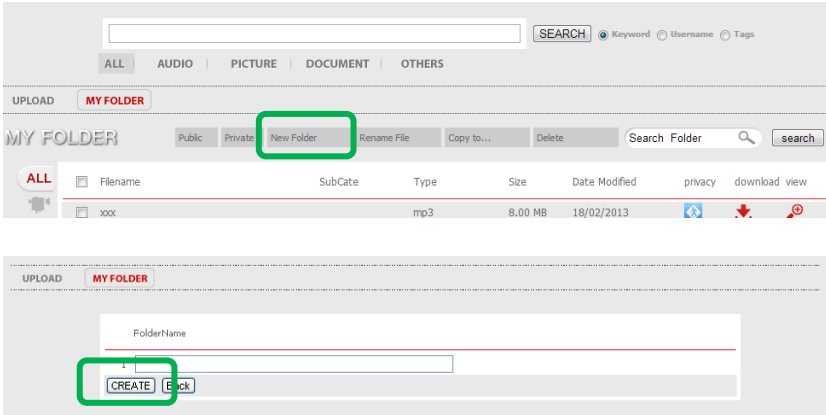
4 คลิก เพื่อดูไฟล์โดยยังไม่ดาวน์โหลด



เลือกดูไฟล์ในโฟลเดอร์ส่วนตัวจากนามสกุล หรือประเภทของไฟล์ เช่น ไฟล์วิดีโอ, ไฟล์เสียง/เพลง, ไฟล์ภาพ, ไฟล์เอกสาร และ ไฟล์อื่นๆ เช่น โปรแกรม เกมส์

การสร้างโฟลเดอร์ใหม่

หากต้องการสร้างแฟ้มใหม่ คลิกที่ **New Folder** ตั้งชื่อได้ตามใจ แล้วกด Create



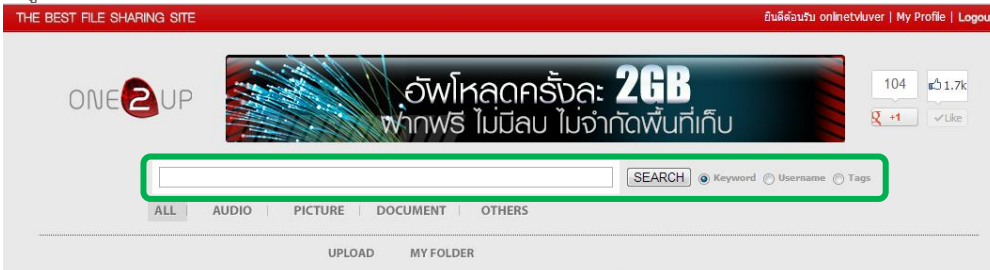
เกี่ยวกับการค้นหา

การค้นหาสามารถทำได้หลายวิธี

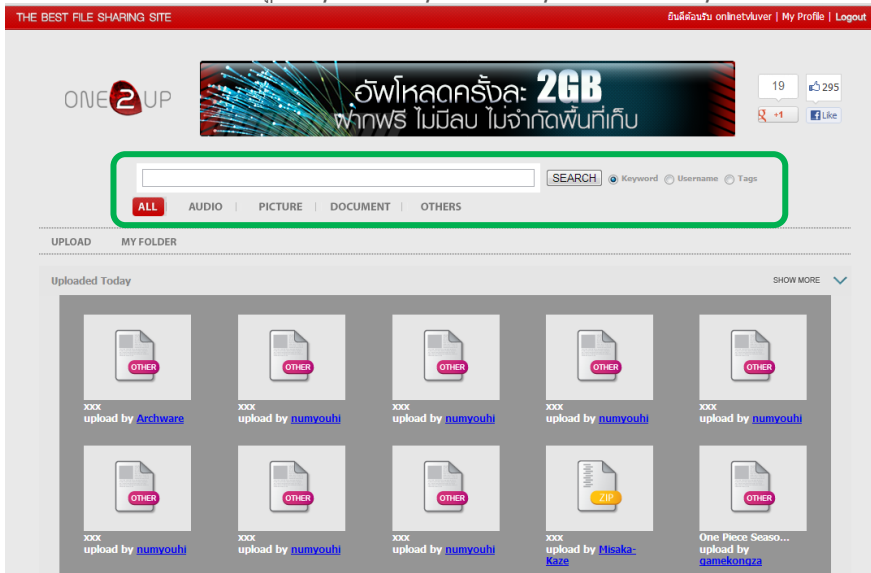
ค้นหาด้วย Keyword โดยพิมพ์ Keyword ที่ต้องการลงในแถบ Search แล้วคลิก Keyword เช่น ฟุตบอล แล้วกด Search ระบบจะหาข้อมูลจาก Filename ที่ผู้อัพโหลดตั้งไว้

ค้นหาด้วย Username โดยพิมพ์ Username ที่ต้องการลงในแถบ Search แล้วคลิก Username แล้วกด Search

ค้นหาด้วย Tags โดยคำที่ต้องการลงในแถบ Search แล้วคลิก Tag แล้วกด Search ระบบจะหาข้อมูลจาก Tags ที่ผู้อัพโหลดตั้งไว้



หรือคลิกเลือกหมวดหมู่ All / Audio / Picture / Document / Other



คลิก Thumbnail เพื่อดาวน์โหลดไปใช้งาน

หากไฟล์ใดสามารถชมออนไลน์ได้ การชม (View) ระบบของ One2Up จะเลือก Player ให้สอดคล้องกับชนิดของไฟล์หรือแฟ้มนั้นๆ

การดาวน์โหลด สามารถทำตรงจากเว็บเราก็ได้ หรือเพื่อความเร็ว เสถียรและฟังก์ชัน Download Resume คุณสมารถดาวน์โหลด FlashGet หรือโปรแกรมที่ใช้ในการดาวน์โหลดต่างๆ มาไว้ในเครื่องก็ได้

โปรแกรมช่วยเหลือการดาวน์โหลด คลิกที่มุมล่างขวาของเว็บไซต์

ติดต่อเรา

ส่งอีเมลคำถาม หรือ ข้อเสนอต่างๆ มาได้ที่ one2up.com@gmail.com เท่านั้น!

คำถามอื่นๆ

ระบบจะจัดเก็บไฟล์ไว้นานเท่าไร?

เก็บไว้ตลอดไป เท่าที่มีคนใช้งาน เช่นการคลิกเพื่อชม หรือการคลิกเพื่อดาวน์โหลด หากไม่มีการใช้งานเลย ในระยะ 30 วัน ระบบจะลบไฟล์นั้นทิ้งอัตโนมัติ

ใช้ไฟล์หรือแฟ้มร่วมกับผู้อื่นอย่างไร

วิธีที่ 1 แชร์ทันทีหลังอัปโหลดเสร็จ คุณสามารถแชร์แฟ้มของคุณกับใครก็ได้ รวมทั้งผู้ใช้ที่ไม่ได้ลงทะเบียนที่ One2Up เพียงกรอกอีเมลที่คุณต้องการส่ง เมื่อระบบถามหลังการอัปโหลด ระบบจะส่งลิงค์ของคุณไปยังอีเมลที่ระบุไว้ทันที

วิธีที่ 2 แชร์ไฟล์หรือแฟ้มในภายหลัง ให้ไปที่เมนู My Folder คุณจะเห็นงานของคุณทั้งหมด คลิกเลือกไฟล์ที่ต้องการ ระบบจะแสดงเมนูย่อย Move / Delete / Rename / Share ให้คุณเลือกใช้งาน เลือกแชร์และกำหนดอีเมลที่ต้องการส่ง กด Send

วิธีที่ 3 แชร์หรือ Embed ลงในเว็บเพจหรือบล็อก ก๊อปปี้ลิงค์ที่ได้ได้หลังจากการอัปโหลดไปวางไว้ที่หน้าเว็บเพจของคุณได้เลย

ทำไมระบบต้องตั้งชื่อไฟล์ใหม่ ใช้ชื่อเดิมได้หรือไม่

ที่ระบบต้องตั้งชื่อใหม่นั้น เพื่อความปลอดภัยของไฟล์ของคุณ ตัวอย่างเช่น รูปจากกล้องดิจิตอลมักชื่อ photo1.jpg, img001.jpg ซึ่งโอกาสซ้ำกันมีสูงมาก หากระบบไม่ตั้งชื่อให้ใหม่ เมื่อไฟล์อัปโหลดเข้ามาในชื่อเดียวกัน ไฟล์ใหม่จะไปทับไฟล์เก่าแน่นอน

การดูหนังออนไลน์ไม่จบเรื่อง ค้าง เข้าใหม่ไม่ได้ เกิดจากสาเหตุใด และ ควรแก้ไขอย่างไร

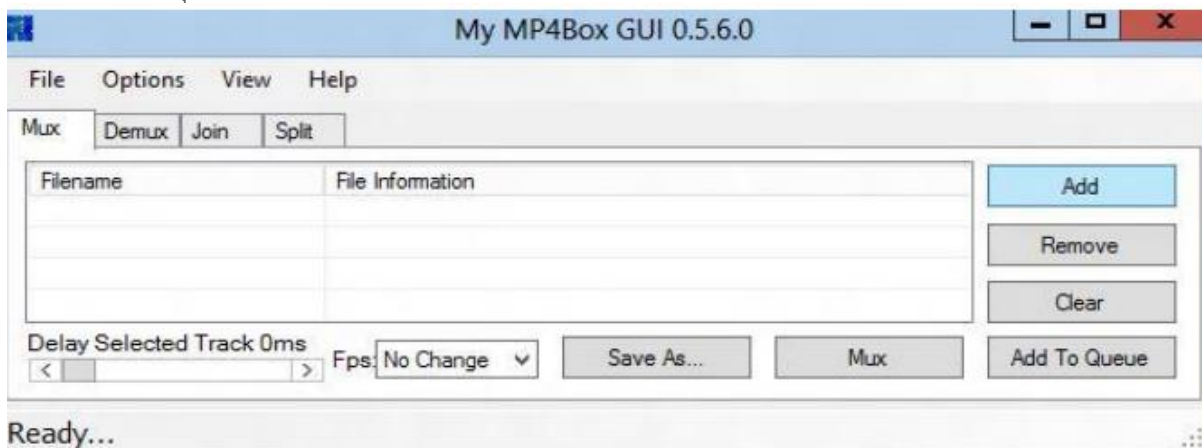
กรณีนี้คาดว่าเกิดจาก Browser มีพื้นที่จำกัดในการ Cache และเมื่อไฟล์ใหญ่มากเกินกำหนด Browser จะค้าง การแก้ไขเบื้องต้น ให้ทำการเคลียร์ Cache หรือ History ทั้งหมดออกก่อนการเริ่มดูหนังที่มีไฟล์ขนาดใหญ่

ทำไมอัปโหลดแล้วดูไม่ได้สำหรับไฟล์ MP4

กรณีนี้คาดว่าเกิดจากโครงสร้าง index ของไฟล์ ไม่ได้อยู่ในตำแหน่งเริ่มต้นของไฟล์ทำให้ไม่สามารถเล่นออนไลน์ได้ ข้อแนะนำคือ หาโปรแกรมจัดเรียง index ให้กับไฟล์ MP4 เสียใหม่ ยกตัวอย่างเช่น โปรแกรม [My MP4Box GUI 0.5.6.0](#)

วิธีใช้คือ

1. ที่ Tab Mux กดปุ่ม Add เลือกไฟล์ .mp4 ที่ต้องการ
2. เลือก Save As... (กำหนดชื่อไฟล์ใหม่ที่ต้องการจะแปลง)
3. กดปุ่ม Mux แล้วรอจนเสร็จ เท่านั้นก็สามารถนำไฟล์ใหม่ไปอัปโหลดได้เลย



ทำไมไฟล์ที่อัปโหลดเสร็จใหม่ๆ แล้วไม่สามารถดาวน์โหลดได้

เนื่องจากในช่วงเวลาเดียวกันมีไฟล์ถูกอัปโหลดเข้ามาจำนวนมากจนนับไม่ถ้วน จึงต้องใช้เวลาในการจัดเรียงแต่ละไฟล์เข้ามาในระบบ ดังนั้นควรรอเวลาสักครู่ใหญ่แล้วค่อยกลับมาดาวน์โหลดอีกครั้ง

ทำไมบางครั้งดาวน์โหลดไฟล์ไม่ได้ และจะแก้ไขเบื้องต้นอย่างไร

เกิดขึ้นได้หลายกรณี เช่น

1. หากพบข้อความแจ้งเตือนว่า "File not found / Page not found"
→ แสดงว่าไฟล์ที่ดาวน์โหลดนั้นไม่อยู่ในระบบแล้ว ต้องแจ้งไปยังผู้อัปโหลด และขอ link ใหม่
2. หากพบข้อความแจ้งเตือนว่า "No Data Received"
→ แสดงว่าในช่วงเวลานั้นมีผู้เข้ามาใช้เป็นจำนวนมาก เป็นผลให้ server เต็ม แนะนำให้เปลี่ยนช่วงเวลาเข้าใช้

แนะนำเพิ่มเติม;

1. ใช้โปรแกรมช่วยเหลือการดาวน์โหลด (มีโปรแกรมให้ดาวน์โหลดอยู่ที่มุมล่างขวาของเว็บไซต์)
2. หากเครื่องมี Proxy แนะนำให้ถอด Proxy ออกให้หมดก่อน
3. หยุดการดาวน์โหลดอื่นๆ เช่น bit torrent / ปิดการใช้งานเว็บหน้าต่างอื่นที่ไม่เกี่ยวข้อง หรือ หยุดการแชร์อินเทอร์เน็ตกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นๆ